



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA “iPHONE for life”

I. Definiciones

Programa “iPhone for life”: el Programa iPhone for life (en adelante el “Programa”), tiene como finalidad ofrecer a los Clientes un plan de financiamiento, mediante el cual, los titulares de tarjetas de crédito del Banco Davivienda podrán adquirir un iPhone difiriendo el 75% de su valor a veinticuatro (24) cuotas fijas mensuales sin intereses (en adelante “Valor Diferido”), en tanto se congela el 25% del valor del iPhone (en adelante “Valor Residual”), también sin intereses. Las tarifas, cuotas y condiciones de retoma se encuentran descritas y detalladas en www.mac-center.com.

Membresía: significa la vinculación del tarjetahabiente Davivienda al Programa, mediante la aceptación de los términos y condiciones, el tratamiento de datos personales y la firma biométrica al momento de la suscripción en Las Tiendas.

IMEI: International Mobile Station Equipment Identity en inglés, es un código de 15 dígitos pregrabado por el fabricante como identificador único de cada iPhone.

Listas Negras: significa las denominadas “listas negras” de equipos con IMEI negados, según la normativa vigente en Colombia.

Cliente: persona natural que adquiere un iPhone dentro del Programa “iPhone for life” a través de una Tarjeta de Crédito de Davivienda.

Las Tiendas: se refiere a las tiendas de MacCenter Colombia.

Banco: Banco Davivienda S.A.

Vigencia: el Programa tendrá una vigencia de 26 meses.

Periodo de Retoma: está comprendido entre los meses 24 al 26 contados desde el momento en que se realiza la compra y adquiere la membresía del Programa.

Retoma: proceso mediante el cual el Cliente entrega y traspasa la propiedad del iPhone a La Tienda con la finalidad de cancelar su obligación financiera del Valor Residual con el Banco, previo el cumplimiento de las condiciones de retoma anunciadas en www.mac-center.com.

II. Condiciones del Programa

- Este programa aplica únicamente para personas naturales que adquieren un iPhone dentro del Programa “iPhone for life” a través de una Tarjeta de Crédito de Davivienda que esté a su nombre.
- Al adquirir la membresía el Cliente tiene la posibilidad de realizar la compra de un iPhone con cualquiera de sus Tarjetas de Crédito Davivienda con una financiación de 24 meses por el Valor Diferido. Esta transacción tendrá que ser por un monto mínimo de \$1.500.000 y deberá realizarse con una única Tarjeta de Crédito Davivienda. Durante el periodo de Retoma, el Cliente puede entregar en las Tiendas este iPhone como pago del Valor Residual.
- El Valor Diferido y el Valor Residual se reflejarán en los extractos bancarios del Cliente como dos transacciones y serán reportadas ante los entes de control.
- Si al mes 26 el Cliente decide no entregar su iPhone para el proceso de Retoma, el Valor Residual, congelado por el Banco, será diferido automáticamente a 12 meses a la tasa de interés vigente de ese momento. Este plazo puede ser modificado por solicitud del Cliente.
- El Cliente puede renunciar en cualquier momento al Programa “iPhone for life”. En estos eventos, el Cliente se obliga a realizar el pago de toda la obligación pendiente con el Banco para la compra del iPhone.
- El valor que se le asigne al iPhone durante la Retoma será destinado en su totalidad para pagar la deuda adquirida con el Banco por el Valor Congelado.
- Si el valor del iPhone que se traspasa es mayor al valor de la deuda, el Cliente tendrá derecho a un bono utilizable para la compra de un nuevo iPhone en las Tiendas del Programa “iPhone for life” del distribuidor donde adquirió el programa.
- Un iPhone no puede hacer parte de más de un Programa “iPhone for life”.
- El cliente podrá participar con todas sus tarjetas de crédito emitidas en Colombia, exceptuando las siguientes:

Tarjetas de crédito línea libranza	Tarjeta Diners Lunch
Tarjetas de crédito marca privada	Tarjeta de crédito Agropecuaria
Tarjetas de crédito sin banda	Tarjeta de crédito Cafetera
Tarjeta de crédito remodelación	Tarjetas de crédito Visa aliadas a SU+
Tarjeta Gift	Tarjeta de crédito del Fondo de empleados de Davivienda

- El Programa no aplica para compras en línea.
- La membresía al Programa no puede ser transferida a un tercero, ni siquiera mediante la transferencia del iPhone a otra persona.



III. Condiciones de Retoma:

- En caso de que el cliente decida realizar el proceso de Retoma, este debe firmar el formato de traspaso de titular del iPhone al Canal Autorizado en el que se solicita la retoma.
- Para poder realizar el proceso de retoma, el iPhone deberá cumplir con la calidad y estándar mínimo definido en www.mac-center.com, las cuales incluyen:
 - I. El iPhone debe estar en buen estado y no debe presentar daños consistentes en roturas, grietas, quebraduras o cualquier daño que modifique la forma original del dispositivo.
 - II. El iPhone no debe presentar daños físicos ocasionados por agua o líquidos.
 - III. El iPhone no puede tener ningún tipo de grabado o marcas, incluyendo nombres o códigos.
 - IV. El iPhone no debe estar desarmado, o con signos de que fue desarmado con anterioridad.
 - V. El iPhone debe encender de manera normal, y el sistema operativo y sus funciones deben operar correctamente y de manera normal, incluyendo la pantalla "touch screen".
 - VI. La información contenida en el iPhone, deberá eliminarse en su totalidad y el Cliente entiende que posteriormente no podrá recuperarse.
 - VII. El iPhone no debe estar bloqueado o con password, y la aplicación "Find My iPhone" debe estar desactivada, así como cualquier otra aplicación que impida el formateo completo del iPhone.
- El IMEI debe ser exactamente el mismo que se entregó al momento de suscribirse al Programa y que está registrado en los sistemas de La Tienda, exceptuando los casos en que se haya hecho un cambio por garantía.
- Cualquier revisión o ajuste técnico que requiera el iPhone que hace parte del Programa, debe realizarse en los establecimientos autorizados por Apple. En caso de no cumplirse esta condiciones el iPhone no aplica para el proceso de Retoma.
- Davivienda no será responsable por la garantía de los iPhone. Cualquier reclamación deberá dirigirse a un Centro de Servicio Autorizado o Las Tiendas de compra.
- Para poder aplicar al proceso de Retoma el Cliente debe:
 - Estar a Paz y Salvo con el Banco.
 - Haber pagado la totalidad del Valor Diferido.
 - No estar en mora en ninguno de los productos del Banco.

IV. Tratamiento de Datos:

Mediante la firma del presente documento, autorizo a que Davivienda S.A. y MacCenter Colombia S.A.S. traten mis datos personales para recibir información de los productos o servicios, los analicen y los usen para las siguientes finalidades:

1. Que me envíen información sobre productos, servicios, eventos, publicidad mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, redes sociales o medios similares.
2. Desarrollar e implementar herramientas para la prevención del fraude.
3. Desarrollar procesos y procedimientos que faciliten la prestación de los productos o servicios.
4. Compartir y actualizar mis datos de contacto y mi información financiera con las empresas o aliados, cuando sea necesario para la ejecución de los contratos que respaldan los servicios y productos ofrecidos como por ejemplo cobranza, recaudo, entre otros.
5. Compartir mi información con las demás empresas del Grupo Bolívar S.A. ubicadas en Colombia y en el exterior para el ofrecimiento de productos o servicios.
6. Utilizar la información para elaborar estudios de mercado, investigaciones comerciales o estadísticas.

Puedo conocer, corregir y actualizar mis datos, así como revocar mi autorización a través del correo electrónico consumidor@davivienda.com, para el caso de la base de datos de Davivienda S.A. e info@mac-center.com, para el caso de la base de datos de MacCenter Colombia S.A.S.

Conozco la política de privacidad y tratamiento de datos publicados en www.davivienda.com y www.mac-center.com.

Davivienda S.A. y MacCenter Colombia S.A.S. no compartirán información de sus clientes con terceros que no guarden relación con la autorización dada por el cliente.

Firma: _____

Nombre: _____

Número de Membresía: _____

Fecha: _____